

SECRETARÍA DE  
SALUD

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD 7 de abril de 2026

Al contestar Cite Este No. 2026-EE-33502

Folios: 3 Anexos: 0

022200

Señoras

LUZ AIDA ALCALA

LEYDI VIVIANA BARON PACHON

ASISFARMA SAS

Correo electrónico: asistencia@asisfarma.com.coo

Bogotá D.C.

**ORIGEN:** - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad  
En Servicios De Salud**DESTINO:** LEYDI VIVIANA BARON PACHON ASISFARMA  
SAS - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a petición No. 2222932026, registrada  
en el Sistema de Gestión de Peticiones  
Ciudadanas-Bogotá te Escucha el 26/03/2026.

Asunto: Respuesta a petición No. 2222932026, registrada en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá te Escucha el 26/03/2026.

Respetadas señoras Luz Aida y Leydi Viviana, reciban un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud - Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios en Salud, recibió la petición del asunto, en la cual refiere:

*“- Hechos y/o pruebas que sustenten la solicitud: requiero consultar si en los baños de paciente se puede colocar en el piso, más exactamente cerca al inodoro, cinta antideslizante.*

*- Pretensión u objeto central de la solicitud: como IPS queremos colocar esta barrera de seguridad en la prevención de caídas.”*

Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, y sus modificaciones, brindando asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

**Respuesta:** Se informa que la instalación de elementos como cinta antideslizante puede considerarse una medida orientada a la prevención de caídas. No obstante, es importante precisar que la *Resolución 3100 de 2019* no establece tipos específicos de materiales para pisos, paredes o techos en los servicios de salud; sin embargo, sí define las condiciones que deben cumplir los acabados en áreas y ambientes destinados a la prestación de servicios de salud.

La Resolución 3100 de 2019 en su Anexo Técnico - *Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud*, en el estándar de infraestructura



en el criterio 42, indica que los pisos de las edificaciones destinadas a la prestación de servicios de salud deben ser **continuos, impermeables, lavables, resistentes** y con características **antideslizantes**, de tal manera que garanticen la seguridad del paciente y faciliten los procesos de limpieza y desinfección.

### **“11.1. ESTÁNDARES Y CRITERIOS APLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS**

#### **11.1.2. Estándar de infraestructura**

##### **Generalidades de las condiciones de orden, aseo, limpieza y desinfección:**

*42. En las edificaciones destinadas a la prestación de servicios de salud, los pisos deben ser resistentes a factores ambientales, deben ser continuos, antideslizantes, impermeables, lavables, sólidos, resistentes a procesos de lavado y desinfección. Cuando se tengan dilataciones y juntas, estas deben ser selladas de manera que ofrezcan continuidad de la superficie.”*

En este sentido, elementos como cintas antideslizantes pueden deteriorarse con el uso, la humedad y los procesos de limpieza, generando desprendimientos, bordes levantados o acumulación de suciedad, lo que podría convertirse en un factor de riesgo adicional, así como afectar las condiciones de aseo.

Por lo anterior, la instalación de cinta antideslizante puede implementarse como una medida complementaria dentro de las estrategias de seguridad del paciente para la prevención de caídas, siempre que sea de material impermeable y lavable, no poroso, garantizando que se encuentre completamente adherida a la superficie y sin bordes levantados que generen desniveles u obstáculos, y permita la ejecución de los procesos de limpieza y desinfección. No obstante, su uso no exime a la Institución de garantizar la condición antideslizante del piso base.

Finalmente, se recomienda que la Institución Prestadora de Servicios de Salud-IPS garantice que los pisos de los baños y unidades sanitarias cumplan con las condiciones antideslizantes desde el material instalado, como medida definitiva de control del riesgo, en concordancia con los estándares de infraestructura definidos en la *Resolución 3100 de 2019*.

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud – SOGCS, de lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 Extensiones 9209 y 9890
- Teléfono celular: 3017241721
- Canal Presencial: ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha>

Cordialmente,



**LEILANN DENNISSE VERGARA VACA**

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de  
Salud (E)

Elaboró: Viviana Gallego Silva. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.  
Revisó: Gloria Lizethe Villegas. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.

*"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"*

*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos."*